

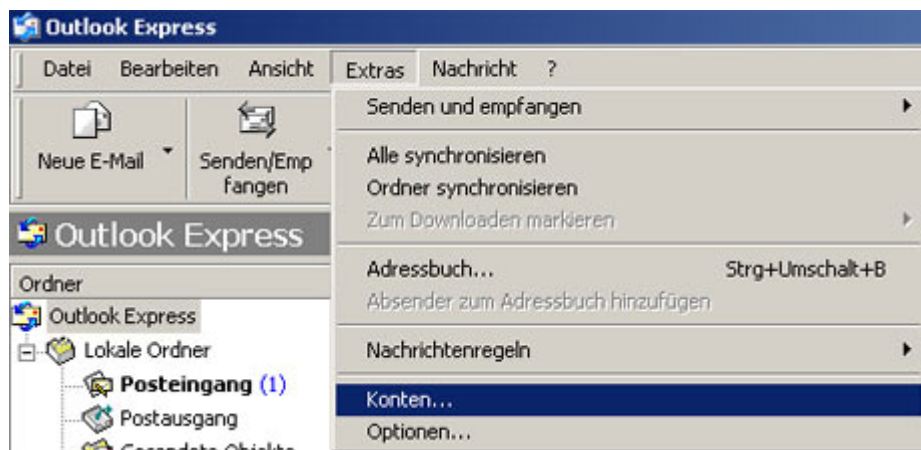
Obwohl die Einstellungen "**Postausgangsserver erfordert Authentifizierung**" und "**Gleiche Einstellungen wie Posteingangsserver verwenden**" vorgenommen worden sind, kann es vorkommen, dass eine Fehlermeldung "**You must authenticate first**" erscheint.

Die **Fehlermeldung** lautet so oder ähnlich:

„Die Nachricht konnte nicht gesendet werden, da einer der Empfänger vom Server nicht akzeptiert wurde. Die nicht akzeptierte E-Mail-Adresse ist 'eMail@adresse.tld'. Betreff'Betreff', Konto: 'Kontoname', Server: 'SMTP.rolmail.net, Protokoll: SMTP, Serverantwort: 'eMail@adresse.tld' relaying prohibited. You should authenticate first', Anschluss: 25, Secure(SSL): Nein, Serverfehler: 473, Fehlernummer: Ox800CCC79“

Um das Problem zu lösen, sollte anstelle der Option "**Gleiche Einstellungen wie für den Postausgangsserver verwenden**", die Einstellung "**Anmelden mit**" verwendet werden. Hier müssen Sie nochmals die **gleichen Daten wie für den Posteingangsserver** eingeben.

1) Klicken Sie dazu bitte im Menü „**Extras**“ auf „**Konten...**“.

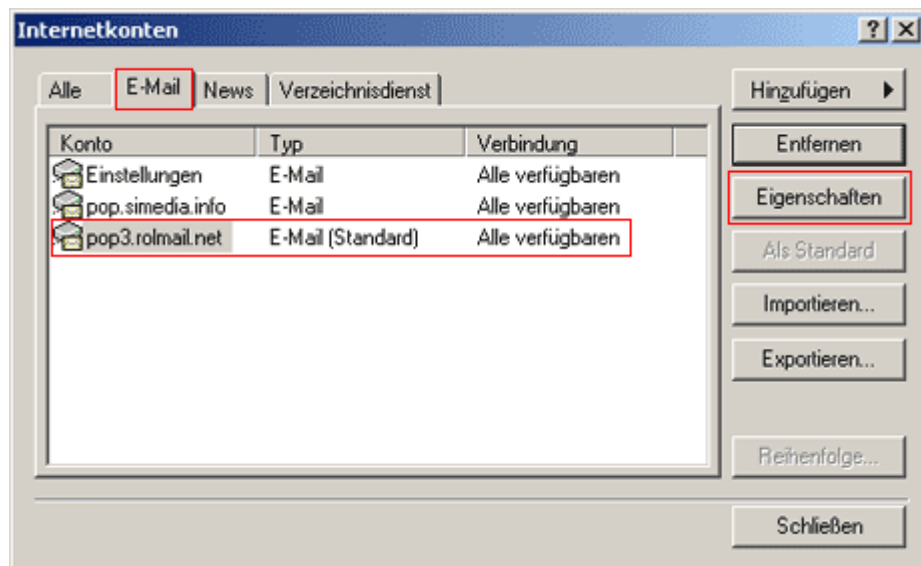


P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

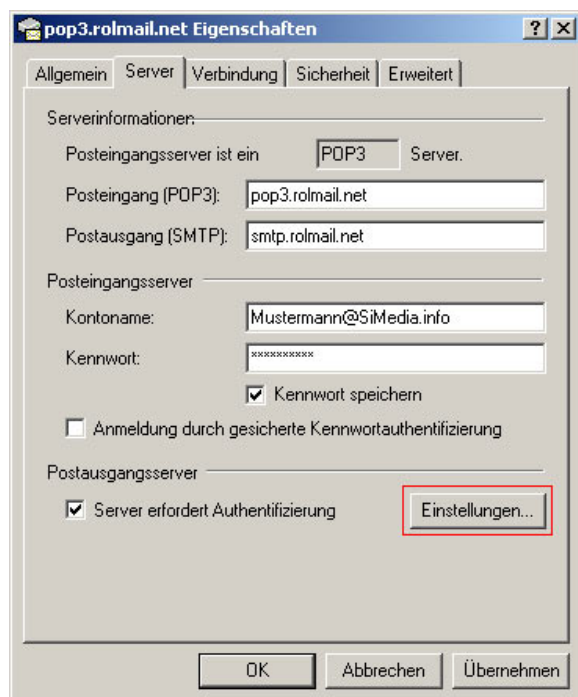
Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

Bankverbindung: Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C
Banca d'appoggio: Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C
Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C0830259100000300030180

2) Wählen Sie im folgenden Fenster den Raster „**E-Mail**“ und dort das **SiMedia eMail Konto (pop3.rolmail.net)**. Klicken Sie in der rechten Leiste auf „**Eigenschaften**“



3) Wählen Sie den Raster „**Server**“ und klicken Sie dort rechts unten auf „**Einstellungen...**“



P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

Bankverbindung: Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C

Banca d'appoggio: Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C

Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C0830259100000300030180

4) Es erscheint das Fenster „**Postausgangsserver**“. Aktivieren Sie dort die Option „**Anmelden mit**“ und geben Sie im Feld „**Benutzername**“ Ihre eMail Adresse von SiMedia und im Feld „**Kennwort**“ das zugehörige Kennwort ein.

Klicken Sie anschließend auf „**OK**“ und im noch geöffneten Fenster „**Eigenschaften**“ ebenfalls auf „**OK**“.

The screenshot shows a dialog box titled "Postausgangsserver". Under "Anmeldungsinformation", the "Anmeldung mit" radio button is selected. The "Kontoname" text box contains "mustermann@SiMedia.info" and the "Kennwort" text box contains "*****". The "Kennwort speichern" checkbox is checked. The "Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA)" checkbox is unchecked. At the bottom, there are "OK" and "Abbrechen" buttons.

Falls diese Einstellungen das Problem nicht lösen, sollten Sie noch folgende Einstellung vornehmen:

Achtung: Diese Einstellung nur vornehmen, falls Sie eine Standlinie (sog. Flatrate – ADSL bzw. HDSL) und keine Verbindung auf Zeit haben!

P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

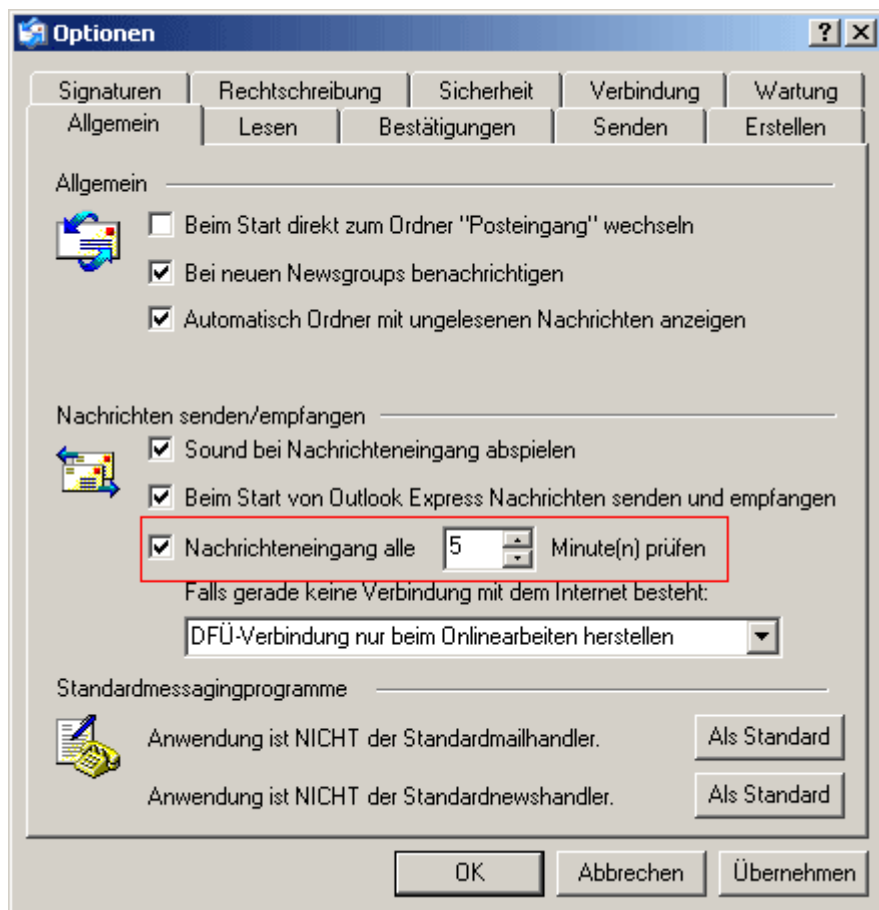
Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

Bankverbindung: Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C

Banca d'appoggio: Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C

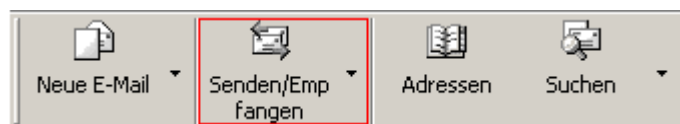
Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C0830259100000300030180

- 1) Gehen Sie im Menü von Outlook Express auf „**Extras**“ → „**Optionen**“. Wählen Sie im folgenden Fenster den Raster „**Allgemein**“. Setzen Sie dort ein Häkchen vor „**Nachrichteneingang alle ... Minute(n) prüfen**“. Setzen Sie anschließend den Wert auf **5 Minuten** und klicken Sie auf „**OK**“.



Sollte dies alles nicht helfen, dann gibt es noch zwei weitere Möglichkeiten.

- 1) Klicken Sie bevor Sie auf „**Senden**“ klicken, auf „**Senden/Empfangen**“. Sie sind damit authentifiziert.



- 2) Eine andere Alternative ist, dass Sie den **Postausgangsserver des Providers** verwenden, der Ihnen Ihre Internetverbindung zur Verfügung stellt.

P.I. - MwSt.-Nr.: IT 02365710215

Eintragung Handelsregister Bozen 02365710215 - Gesellschaftskapital voll eingezahlt Euro 10.000,00
Iscr. Camera di Commercio di Bolzano 02365710215 - Capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato

Bankverbindung: Raiffeisenkasse Niederdorf - ABI 08302 - CAB 59100 - K/K 000300030180 – CIN C

Banca d'appoggio: Cassa Rurale Villabassa - ABI 08302 - CAB 59100 - C/C 000300030180 – CIN C

Swift-Code: RZSB IT 21 023 / IBAN IT97C0830259100000300030180